

Guia de Uso

Certisign MobileID - Google Android

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	OBJETIVO	3
3.	REQUISITOS	3
4.	SOLICITAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL PARA O MOBILEID	4
5.	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO MOBILEID	17
5.1.	INSTALAÇÃO DO APLICATIVO MOBILEID.	17
5.2.	CONFIGURANDO O APLICATIVO MOBILEID	21
5.3.	EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL PELO MOBILEID	24
5.4.	EXPORTAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL NO MOBILEID	32
5.5.	IMPORTAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL NO MOBILEID	40
6.	USANDO O APLICATIVO MOBILEID	46
6.1.	UTILIZANDO O MOBILEID	47

1. INTRODUÇÃO

O Certisign MobileID é um serviço que traz mais segurança e facilidade na autenticação e assinatura digital de suas aplicações web, utilizando o certificado digital armazenado no seu smartphone.

Com este serviço, qualquer solicitação de autenticação ou assinatura digital na sua aplicação web, será direcionada para o seu smartphone utilizando a tecnologia “Push Notification”, que fará com que esta ação seja validada através do seu certificado digital mobile.

2. OBJETIVO

Este documento tem como objetivo, apresentar os procedimentos necessários para a correta utilização do usuário dos componentes do Certisign MobileID.

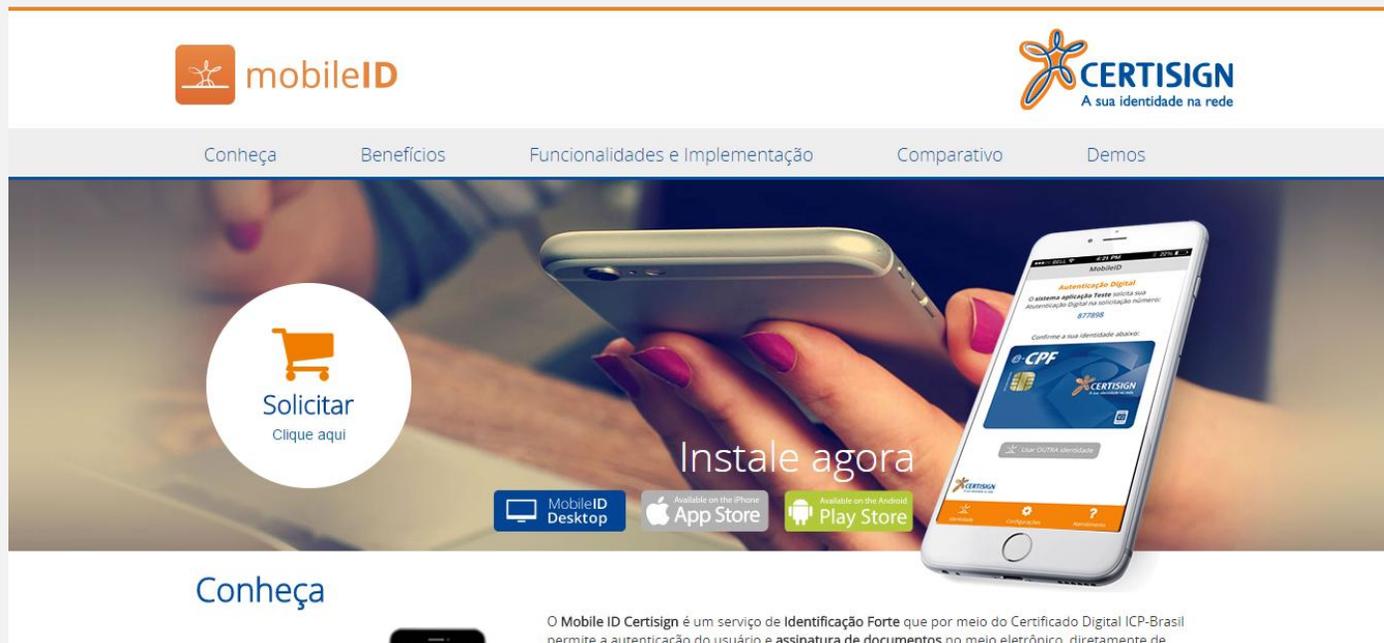
3. REQUISITOS

O Aplicativo MobileID pode ser utilizado nos seguintes ambientes:

- Google Android 4.4 ou superior;

4. SOLICITAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL PARA O MOBILEID

Para uso do aplicativo MobileID, primeiro você precisa adquirir o certificado digital. Para solicitar, acesse a página <https://hotsite.certisign.com.br/mobileid/> e vá em "Solicitar Clique aqui".



The image shows a screenshot of the Certisign MobileID website. At the top left is the 'mobileID' logo, and at the top right is the Certisign logo with the tagline 'A sua identidade na rede'. Below the logos is a navigation menu with the following items: 'Conheça', 'Benefícios', 'Funcionalidades e Implementação', 'Comparativo', and 'Demos'. The main content area features a background image of a person holding a smartphone. On the left, there is a circular button with a shopping cart icon and the text 'Solicitar Clique aqui'. In the center, the text 'Instale agora' is displayed above three app store download buttons: 'MobileID Desktop', 'Available on the iPhone App Store', and 'Available on Google Play Store'. On the right, a smartphone displays the MobileID application interface, which includes a digital certificate card with a CPF number and the Certisign logo. Below the main content area, the word 'Conheça' is visible on the left, and a paragraph of text on the right explains that Mobile ID Certisign is a service for strong identification using a digital ICP-Brasil certificate for user authentication and document signing.

- Ao clicar, você será redirecionado para a página de solicitação do certificado digital. Verifique a quantidade e clique em "Avançar para Pagamento";

Carrinho | Você possui 1 item

1 Meu Carrinho > 2 Identificação > 3 Dados de Faturamento > 4 Pagamento > 5 Titularidade e Agendamento

Meu Carrinho

Tipo	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Total R\$
	e-CPF A1 - Mobile - AC Certisign RFB	1	R\$ 180,00	R\$ 180,00
				Total: R\$ 180,00

Comprar com **OneBuy** ? Avançar para Pagamento

Certisign é uma marca registrada da Certisign Certificadora Digital S.A. 2016 - Todos os direitos reservados. Versão: 1.8.1.41 - 2016.08.01 12:00

- Após clicar em avançar, preencha os campos para cadastro ou caso ele já exista efetue login. Lembramos que este e-mail será utilizado para envio de notificações de expiração ou informações sobre o seu certificado digital;

A imagem mostra a interface de usuário para a etapa de identificação para pagamento. No topo, há o logo do CERTISIGN e o texto "A sua identidade na rede". À direita, há uma saudação "Olá, seja bem vindo" e um ícone de carrinho com o texto "Meu Carrinho" e "Cadastro | Você possui 1 itens". Abaixo, há uma barra de progresso com cinco etapas: 1. Meu Carrinho, 2. Identificação (destacada em vermelho), 3. Dados de Faturamento, 4. Pagamento e 5. Titularidade e Agendamento. O título principal da seção é "Identificação para Pagamento".

Existem duas opções de login:

- Já sou cadastrado:** Um formulário com o título "Digite seu e-mail e senha". Possui campos para "e-Mail:" e "Senha:", ambos com ícones de ajuda (?). Há um link "Esqueci a senha" e um botão laranja "Avançar >".
- Não tenho cadastro:** Um formulário com o título "Cadastre-se para efetuar a compra". Possui campos para "CPF:" e "e-Mail:", ambos com ícones de ajuda (?). Há um botão azul "Criar cadastro >".

- Caso tenha esquecido o e-mail para cadastro, Introduza o e-mail cadastrado e o código de verificação.

A imagem mostra a interface de recuperação de senha. No topo, há um ícone de informação (i) e o título "Esqueci minha senha", com um botão "Fechar" no canto superior direito. O texto principal diz: "Digite seu email e os caracteres da imagem abaixo. Caso não tenha mais acesso ao email cadastrado em nosso sistema **clique aqui**.".

Existem dois campos de entrada:

- Um campo para "e-Mail:" com um ícone de ajuda (?).
- Um campo para o código de verificação, com uma imagem contendo o código "y3e2m" e um ícone de ajuda (?).

Abaixo dos campos, há um botão azul "Enviar Senha".

- Preencha as informações solicitadas, estas informações serão utilizadas para o faturamento e Nota Fiscal;

Olá, GUILHERME A CORREA DA SILVA (sair)

CERTISIGN
A sua identidade na rede

Meus pedidos | Alterar dados | Alterar Forma de Pagamento | Você possui 1 itens

Meu Carrinho

Meus pedidos | Alterar dados | Alterar Forma de Pagamento | Você possui 1 itens

Meu Carrinho >
 Identificação >
 3 Dados de Faturamento >
 4 Pagamento >
 5 Titularidade e Agendamento

Dados de Faturamento (Nota Fiscal)

Pessoa Física
 Pessoa Jurídica

CPF *

Nome *

e-Mail *

Confirmar e-Mail *

Telefone de Contato *

CEP *

Endereço *

Bairro *

Número *

Complemento

Estado

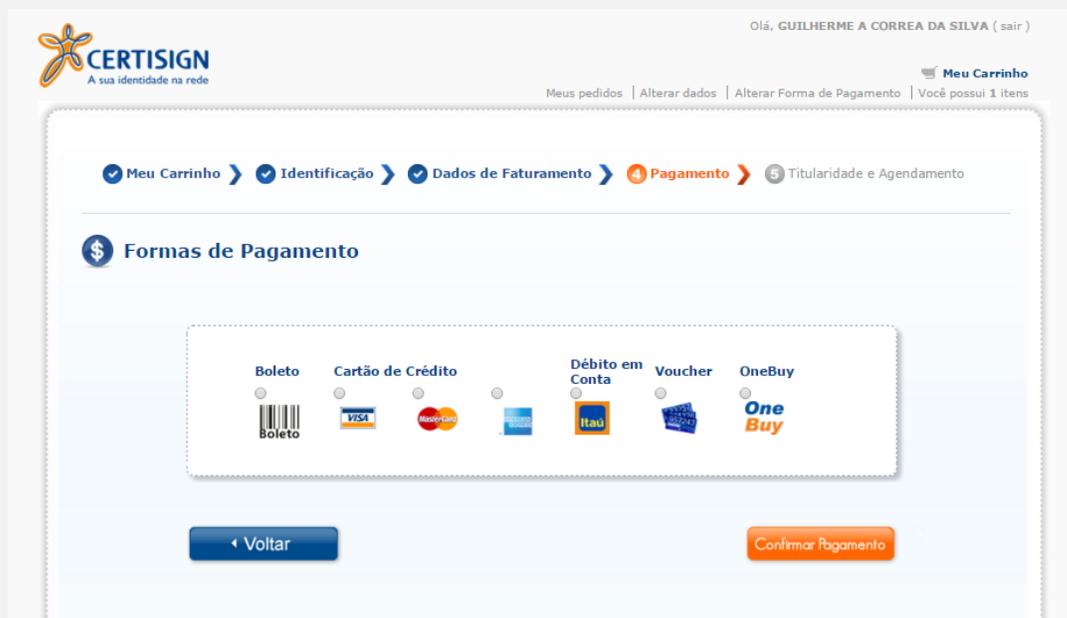
Cidade

Motivo da compra --

* preenchimento obrigatório

Certisign é uma marca registrada da Certisign Certificadora Digital S.A.
2016 - Todos os direitos reservados. Versão: 1.2.9.12 - 2016.04.13 09:30

- Avançando para a próxima página, você será redirecionado para as informações de pagamento. Selecione a forma de pagamento e clique em "Confirmar pagamento";



- A última etapa é para verificar o status de compra, cadastro do titular e validação. Nesta tela é possível efetuar o Cadastro do titular do certificado, agendamento da validação e troca da forma de pagamento.

[Como Comprar](#) | [FAQ](#) | [Página Inicial](#) | Olá, **GUILHERME A CORREA DA SILVA** (sair)

CERTISIGN
 A sua identidade na rede

[Meu Carrinho](#)

[Meus pedidos](#) | [Alterar dados](#) | [Alterar Forma de Pagamento](#) | Você possui 0 itens

[Meu Carrinho](#) > [Identificação](#) > [Dados de Faturamento](#) > [Pagamento](#) > **5 Titularidade e Agendamento**

Informações da Compra

Ordem de Faturamento	CPF	Número do Pedido	Produto
4556423	399.811.518-82	Não Cadastrado	E-CPF TIPO A1

Cadastrar Titular: **Pendente** ⚠ | Agendar Validação: **Pendente** ⚠ | Pagamento: **Pendente** ⚠

Titularidade e Agendamento

Antes de efetuar o agendamento você terá que fazer o cadastramento de titular.

CADASTRAR TITULAR

Titular não cadastrado

AGENDAR VALIDAÇÃO

Ponto Atendimento: **não agendado**

End.: **não agendado**

Data: **não agendado**

Hora: **não agendado**

Informações de Pagamento

Data do Pedido: **18/04/2016**
 Forma de Pagamento: **Boleto bancario**
 Status de Faturamento: **Em aberto**

IMPRIMIR BOLETO

Caso não tenha visualizado o boleto automaticamente, clique no botão ao lado.

TROCAR FORMA DE PAGAMENTO

Clique no botão ao lado caso queira mudar a forma de pagamento do seu certificado.

A quitação do boleto é reconhecida em nossos sistemas somente após a compensação bancária*, que pode levar até 4(quatro) dias úteis.

**Confirmação de pagamento: dinheiro (3 dias úteis) e cheque (4 dias úteis)*

Certisign é uma marca registrada da Certisign Certificadora Digital S.A.
 2016 - Todos os direitos reservados. Versão: 1.2.9.12 - 2016.04.13 09:30

Obs. Caso o titular não seja cadastrado, não será possível fazer o agendamento da validação;

AGENDAR VALIDAÇÃO	Ponto Atendimento: não agendado End.: não agendado Data: não agendado Hora: não agendado
------------------------------	---

- Para fazer o cadastro do titular, selecione a opção “Cadastrar Titular” e preencha com as opções solicitadas.

CERTISIGN
A sua identidade na rede

SAC - São Paulo: 11 3478-9444
Demais localidades: 0300-789-2378
Horário de atendimento: seg à sex: 8h às 20h

Supporte

Meu Carrinho > Identificação > Dados de Faturamento > Pagamento > **5 Titularidade e Agendamento**

1 Verificação > 2 Dados Pessoais > 3 Inf. Certificado >

Preencha os campos com os dados do titular do Certificado Digital e clique em avançar.

CPF:

Data de Nascimento:

any3a

Avançar >

- Efetue o preenchimento dos dados pessoais e avance;

The screenshot shows the 'Dados Pessoais' (Personal Data) step of the registration process. At the top, there is a progress bar with steps: Meu Carrinho, Identificação, Dados de Faturamento, Pagamento, Titularidade e Agendamento, and the current step, Dados Pessoais. Below the progress bar, there is a list of steps: Verificação, 2 Dados Pessoais, and 3 Inf. Certificado. The main form area contains the following fields:

- Certificado: e-CPF A1 - Mobile - AC Certisign RFB
- Nome: * GUILHERME AUGUSTO CORREA DA SILVA
- Cpf: * 39981151882
- Data de Nascimento: * 18/12/1990
- Número do RG: [input field]
- Órgão Emissor: [input field]
- UF: [dropdown menu]
- Celular: * [input field]
- Telefone: * [input field]
- Profissão: * [input field]
- Título de Eleitor: [input field]
- Zona Eleitoral: [input field]
- Seção: [input field]
- Cidade: [input field]
- Estado: [dropdown menu]
- PIS/PASEP: [input field]
- Número do Cadastro Especifico do INSS (CEI): [input field]

At the bottom of the form is an orange 'Avançar >' button. The footer of the page includes the 'SITE SEGURO' logo and the text 'Todos os direitos reservados. Declaração de Privacidade'.

Obs. Caso as informações do titular já estejam cadastradas, é possível utiliza-las.

The warning message box contains the following text:

ATENÇÃO!

Seu cadastro **já existe** em nosso sistema. Utilize a opção "Alterar meus dados" caso seja necessário.

[Alterar dados de pessoa física](#)

At the bottom of the box is an orange 'Avançar >' button.

- Preencha com o e-mail utilizado e para avançar, marque a opção referente à Política de Garantia;

CERTISIGN
A sua identidade na rede

SAC - São Paulo: 11 3478-9444
Demais localidades: 0300-789-2378
Horário de atendimento: seg à sex: 8h às 20h

Suporte

Meu Carrinho > Identificação > Dados de Faturamento > Pagamento > **5 Titularidade e Agendamento**

Verificação > Dados Pessoais > **3 Inf. Certificado** >

Preencha o email do titular do Certificado digital.

⚠ Importante:
Este email será o meio de contato entre a autoridade certificadora e o titular do Certificado, por isso é de extrema importância o correto preenchimento desta informação.

Email:

Confirme o Email:

Li e concordo com a [Política de Garantia Certisign](#)

Avançar >

- Com o titular cadastrado agora é possível efetuar o agendamento da validação;

Informações da Compra

Ordem de Faturamento	CPF	Número do Pedido	Produto
4556423	399.811.518-82	10314729	E-CPF TIPO A1

Cadastrar Titular: **Concluído** ✓ Agendar Validação: **Pendente** ⚠ Pagamento: **Pendente** ⚠

Titularidade e Agendamento

CADASTRAR TITULAR

Titular Cadastrado
GUILHERME AUGUSTO
CORREA DA SILVA
39981151882

AGENDAR VALIDAÇÃO

Ponto Atendimento: **não agendado**
End.: **não agendado**
Data: **não agendado**
Hora: **não agendado**

- Nesta próxima página, você já poderá agendar sua validação presencial. Escolha o posto de validação mais próximo a partir de uma busca pelo Cep;

The screenshot displays the Certisign MobileID interface. At the top left is the Certisign logo with the tagline 'A sua identidade na rede'. At the top right, contact information for SAC (São Paulo: 11 3478-9444, Demais localidades: 0300-789-2378) and a support icon are visible. Below the header is a progress bar with steps: 'Meu carrinho', 'Identificação', 'Dados de Faturamento', 'Pagamento', 'Titularidade e Agendamento' (highlighted in orange), 'Verificação', 'Dados Pessoais', 'Inf. Certificado', and 'Agendamento' (highlighted in orange). The main content area shows 'Informações do pedido' with 'Nº Pedido: 10314729' and 'CPF/CNPJ: 39981151882', and 'Certificado Adquirido: e-CPF A1 - Mobile - AC Certisign RFB'. Below this is a section for 'Localização do ponto de atendimento mais próximo ao Cep' with a 'Cep:' input field, a 'Localizar' button, and a link 'Visualizar pontos de atendimento disponíveis'. The footer contains logos for ICP Brasil, Site Seguro, and Norton Secured, along with a privacy policy link and contact information.

- Após inserir o Cep escolha o posto mais próximo;



SAC - São Paulo: 11 3478-9444
 Demais localidades: 0300-789-2378
 Horário de atendimento: seg à sex: 8h às 20h



Meu carrinho >
Identificação >
Dados de Faturamento >
Pagamento >
5 **Titularidade e Agendamento**

Verificação >
Dados Pessoais >
Inf. Certificado >
4 **Agendamento**

Informações do pedido

Nº Pedido: 10314729 **Certificado Adquirido:** e-CPF A1 - Mobile - AC Certisign RFB

CPF/CNPJ: 39981151882

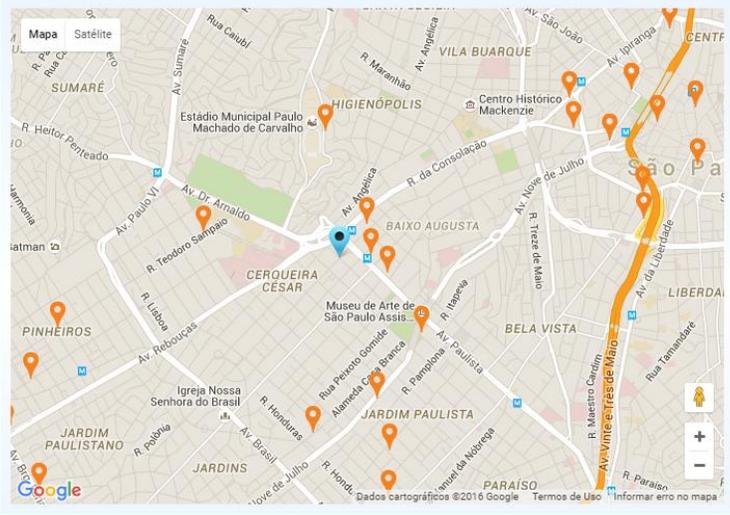
Localização do ponto de atendimento mais próximo ao Cep

Cep: Localizar Visualizar pontos de atendimento disponíveis

Pontos de atendimento proximos

Nome	Endereço	Rota	
AR ABL - Paulista I	Avenida Paulista, 2202 - 6 andar.	Traçar Rota	Agende aqui
AR Certisign - Bela Cintra II	Rua Bela Cintra, 904 - 7 Andar.	Traçar Rota	Agende aqui
AR Certa - Av Paulista III	Avenida Paulista, 2006 - conjunto 1010. 10º andar.	Traçar Rota	Agende aqui
AR PLANUS	Alameda Santos, 1470 - 11º andar. CJ. 1111.	Traçar Rota	Agende aqui
AR PAULO CASTRO	Rua Itapopolis, 587 -	Traçar Rota	Agende aqui
AR SEKURIT	Rua Teodoro Sampaio, 352 - Conj 145. 146.	Traçar Rota	Agende aqui
AR DIGIBLU	Av Nove de Julho, 3229 - Conjunto 1406.	Traçar Rota	Agende aqui
SAESP - Sao Paulo	Rua Estados Unidos, 865/889 -	Traçar Rota	Agende aqui
AR RENASCE	Rua Guarara, 375 -	Traçar Rota	Agende aqui
AR Ypiranga - AABIC	Rua Estados Unidos, 89 -	Traçar Rota	Agende aqui
AR CERTPLUS - Centro - Sao Paulo	Rua da Consolacao, 222 - CJ 1510.	Traçar Rota	Agende aqui

Rota.







Todos os direitos reservados. Declaração de Privacidade
 SAC: (11) 3478-9444 (SP) | Demais localidades: 0300 789 2378
 sac@certisign.com.br

- Após selecionar o posto selecione o horário desejado;



SAC - São Paulo: 11 3478-9444
Demais localidades: 0300-789-2378
Horário de atendimento: seg à sex: 8h às 20h



Supporte

Meu carrinho >
 Identificação >
 Dados de Faturamento >
 Pagamento >
 5 Titularidade e Agendamento

Verificação >
 Dados Pessoais >
 Inf. Certificado >
 4 Agendamento

Escolha uma data disponível

Informações do pedido

Nº Pedido: 10314729 Certificado Adquirido: e-CPF A1 - Mobile - AC Certisign RFB
CPF/CNPJ: 39981151882

Datas disponíveis

Ponto de Atendimento: AR Certisign - Bela Cintra II Somente dias disponíveis

Anterior Próximo

A primeira data disponível para validação é 20/04/2016

	Quarta-Feira 20/04/2016	Quinta-Feira 21/04/2016	Sexta-Feira 22/04/2016	Sabado 23/04/2016	Domingo 24/04/2016	Segunda-Feira 25/04/2016	Terça-Feira 26/04/2016
8:00	08:30		08:30				08:30
8:30							
9:00	09:30		09:30			09:30	09:30
9:30							
10:00	10:30		10:30			10:30	10:30
10:30							
11:00	11:30		11:30			11:30	11:30
11:30							
12:00	12:30		12:30				
12:30							
13:00	13:30		13:30			13:30	13:30
13:30							
14:00	14:30		14:30			14:30	14:30
14:30							
15:00	15:30		15:30			15:30	15:30
15:30							
16:00	16:30		16:30			16:30	16:30
16:30							
17:00	17:30		17:30			17:30	17:30
17:30							
18:00							

Voltar





Todos os direitos reservados. Declaração de Privacidade
SAC: (11) 3478-9444 (SP) | Demais localidades: 0300 789 2378
sac@certisign.com.br

- Após o agendamento, seu pedido está registrado com sucesso. Lembrando que você pode consultar os documentos necessários, bem como reagendar sua validação presencial;

Informações da Compra

Ordem de Faturamento	CPF	Número do Pedido	Produto
4556423	399.811.518-82	10314729	E-CPF TIPO A1

Cadastrar Titular: **Concluído** ✓ Agendar Validação: **Concluído** ✓ Pagamento: **Pe Concluído** ✓

Titularidade e Agendamento

CADASTRAR TITULAR

Títular Cadastrado
GUILHERME AUGUSTO
CORREA DA SILVA
39981151882

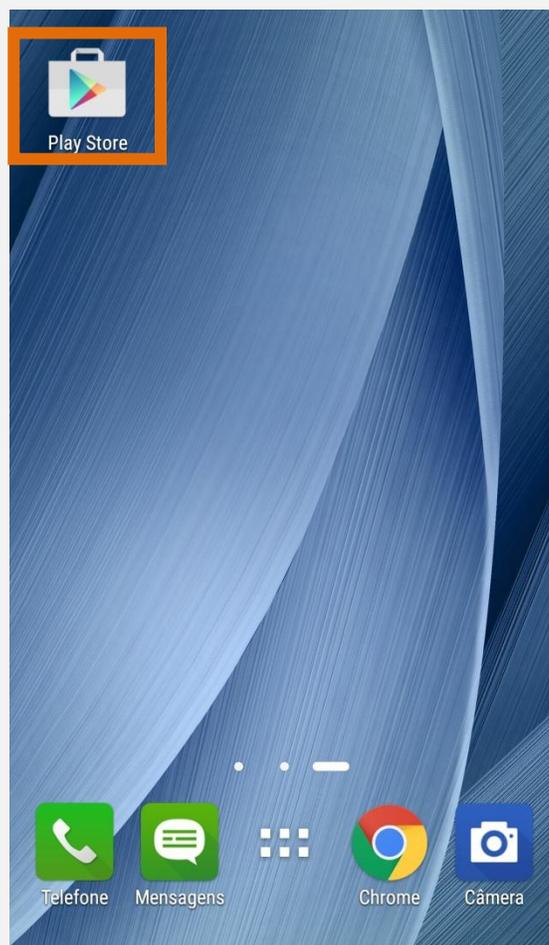
REAGENDAR VALIDAÇÃO

Ponto Atendimento: **AR Certisign - Bela Cintra II**
End.: Rua Bela Cintra, 904 - 7
Andar. - Sao Paulo - SP
Data: 26/04/2016
Hora: 08:30

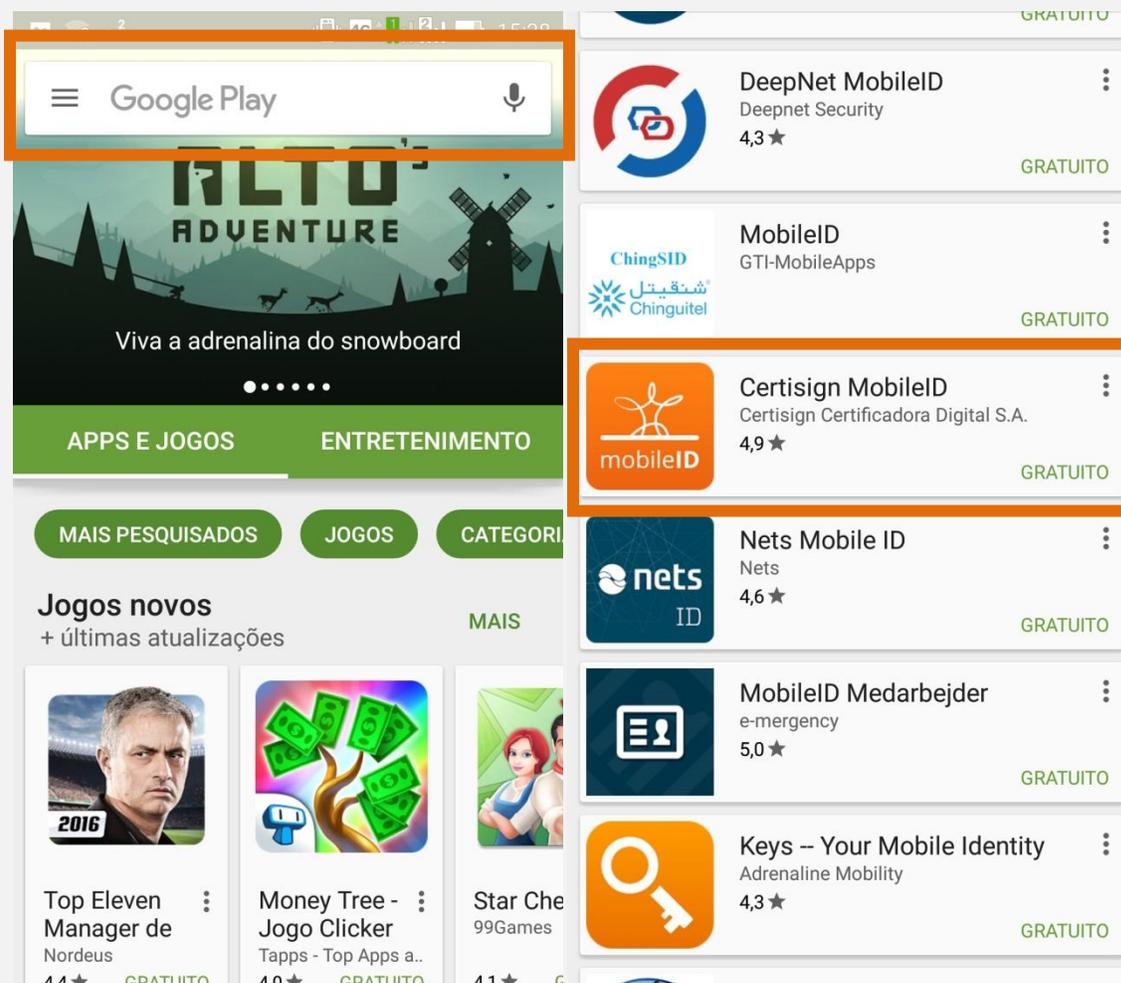
5. INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO MOBILEID

5.1. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO MOBILEID.

- Para emissão do seu certificado digital e uso do MobileID, abaixo segue o passo a passo para instalação e configuração do aplicativo em celular/tablets (dispositivo) que possuam Google Android. Primeiro, acesse a Google Play Store, disponível em qualquer dispositivo móvel com Android;



- Ao acessar, pesquise por Mobileid ou Certisign MobileID;



- Após selecionar o aplicativo, instale no seu celular/tablet (dispositivo);



- Após a instalação, abra o aplicativo pela própria Play Store ou pela "Área de Trabalho" do seu celular/tablets (dispositivo);



5.2. CONFIGURANDO O APLICATIVO MOBILEID

- Instalado o aplicativo MobileID, devemos configurá-lo para uso. Primeiramente, abra o aplicativo e acesse o aplicativo MobileID e selecione "**Minhas Identidades**";



- Como se trata da primeira instalação do aplicativo, será necessário criar uma senha de uso;



- Confirme a senha para finalizar a configuração;



5.3. EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL PELO MOBILEID

- Após a solicitação e validação presencial do seu certificado digital, bem como a instalação do aplicativo MobileID, o próximo passo é emitir seu certificado digital pelo aplicativo. Acesse o aplicativo MobileID e selecione "**Minhas Identidades**";



- Vá na opção "**Novo**", no menu superior do aplicativo e logo em seguida clique em "**Emitir Certificado**";



- Preencha os campos número do pedido, Código de emissão 1 e Código de emissão 2 para dar continuidade com o processo de emissão, em seguida selecione o botão “**Buscar Pedido**”;

Emissão

Informações de compra e validação

Número do Pedido

Recebido por e-mail, após o pedido de compra, com o assunto 'Aprovação de Pedido'

Código de emissão 1

Código recebido na validação presencial de seus documentos

Código de emissão 2

Código recebido por e-mail após a validação dos documentos

 **Buscar Pedido**

- Em seguida os dados do certificado serão exibidos. Após a confirmação, vá em “**Emitir Certificado**”;

Confirmar dados do Pedido

Confirme as informações

Dados do Certificado

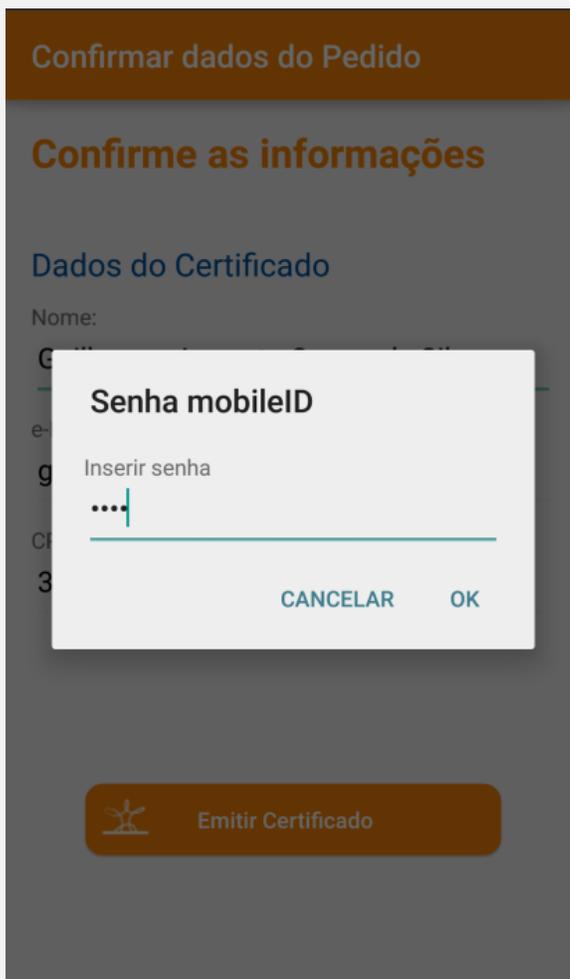
Nome:
Guilherme Augusto Correa da Silva

e-Mail:
guilherme.silva@certisign.com.br

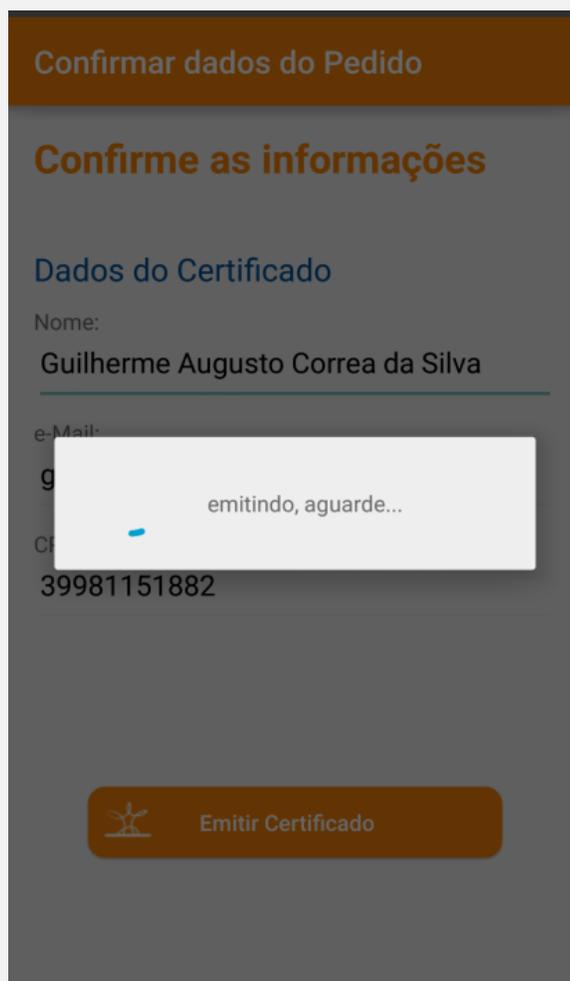
CPF:
39981151882

 Emitir Certificado

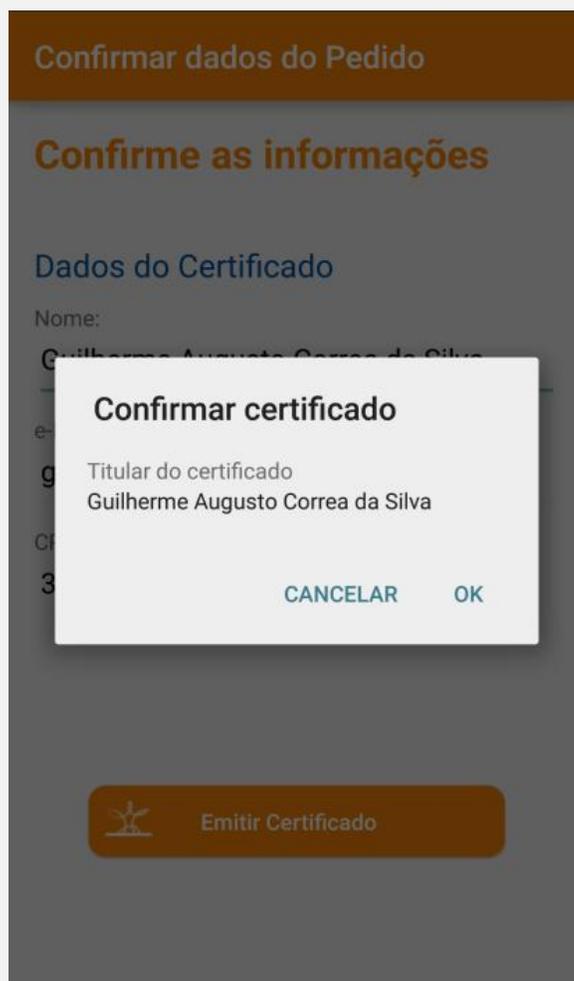
- Neste momento, a senha do seu aplicativo MobileID (**vide item 5.2**) será solicitada;



- Em seguida, o processo de emissão será iniciado. Não feche o aplicativo;



- Algumas informações devem ser confirmadas, clique em “Ok” para prosseguir;



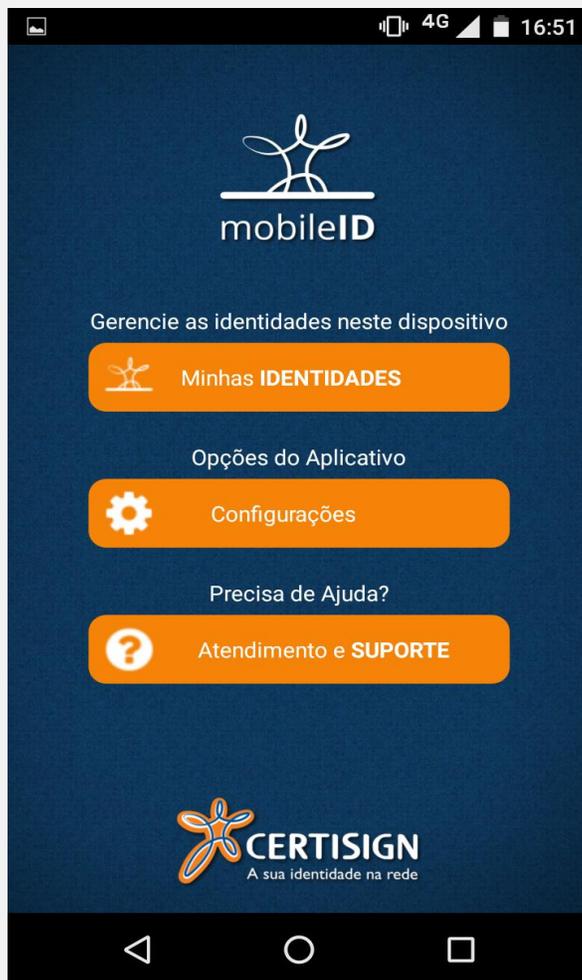
- Após todo este processo, seu certificado estará disponível para uso no seu aplicativo MobileID;



5.4. EXPORTAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL NO MOBILEID

Para exportar o certificado é necessário acessar os dados do celular, conecte o smartphone no computador e deixe-o disponível para acesso aos arquivos:

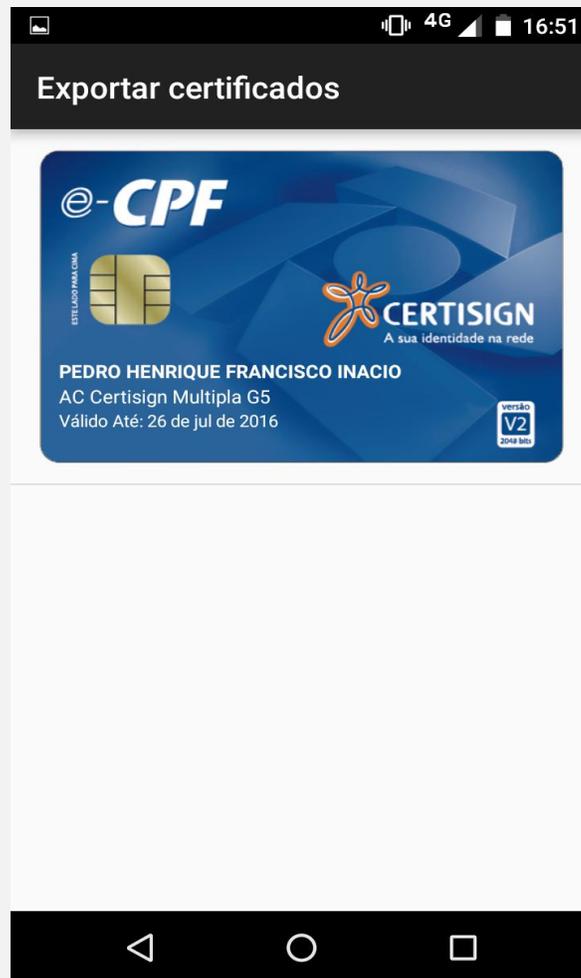
- Dentro do MobileID vá em Configurações:



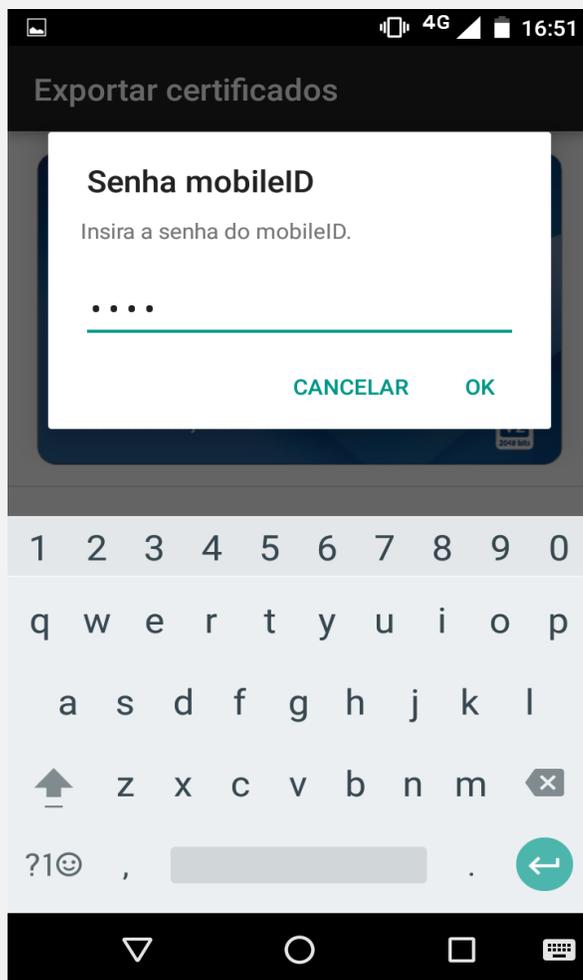
- Dentro das configurações, selecione a opção “Exportar certificados”:



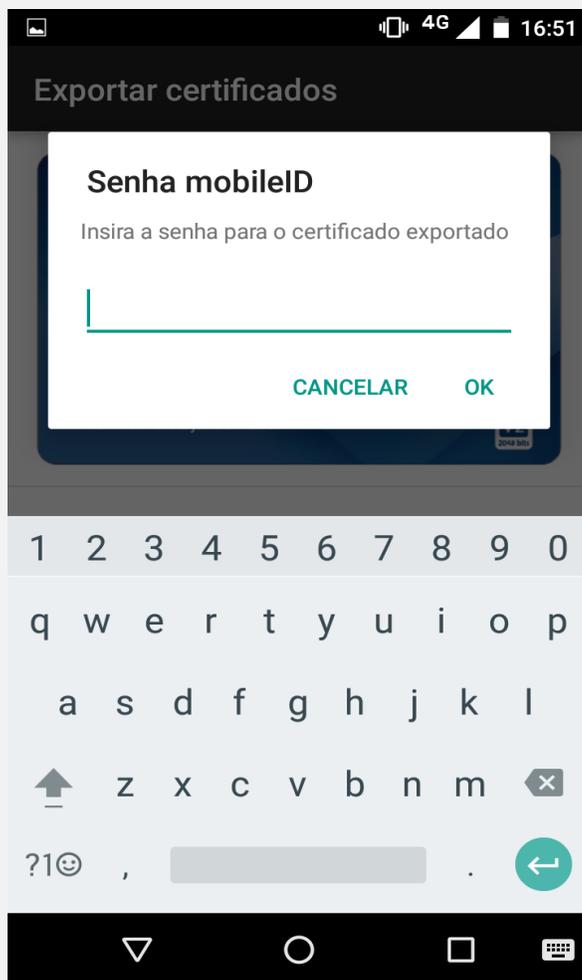
- Selecione na lista qual certificado deseja exportar:



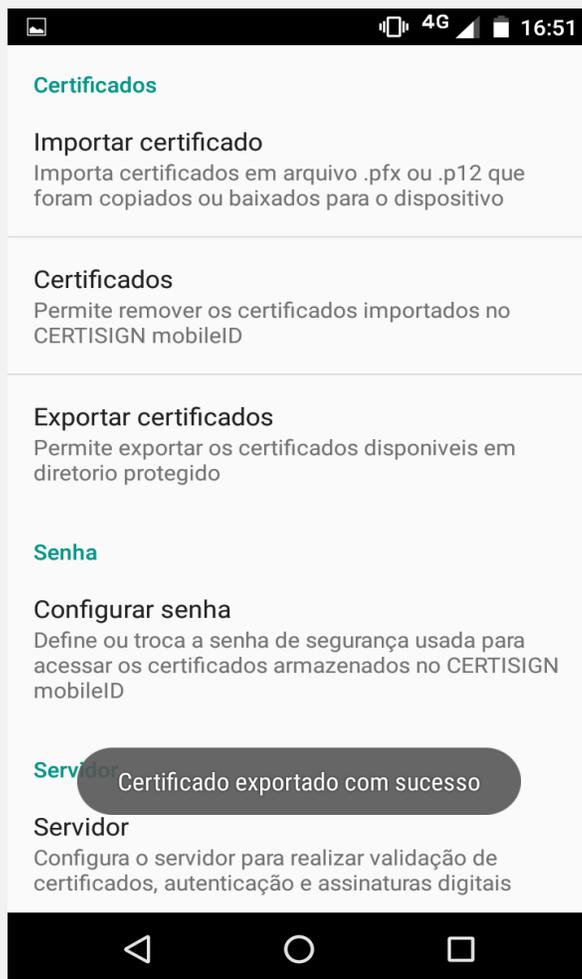
- Será solicitada a senha de acesso às chaves:



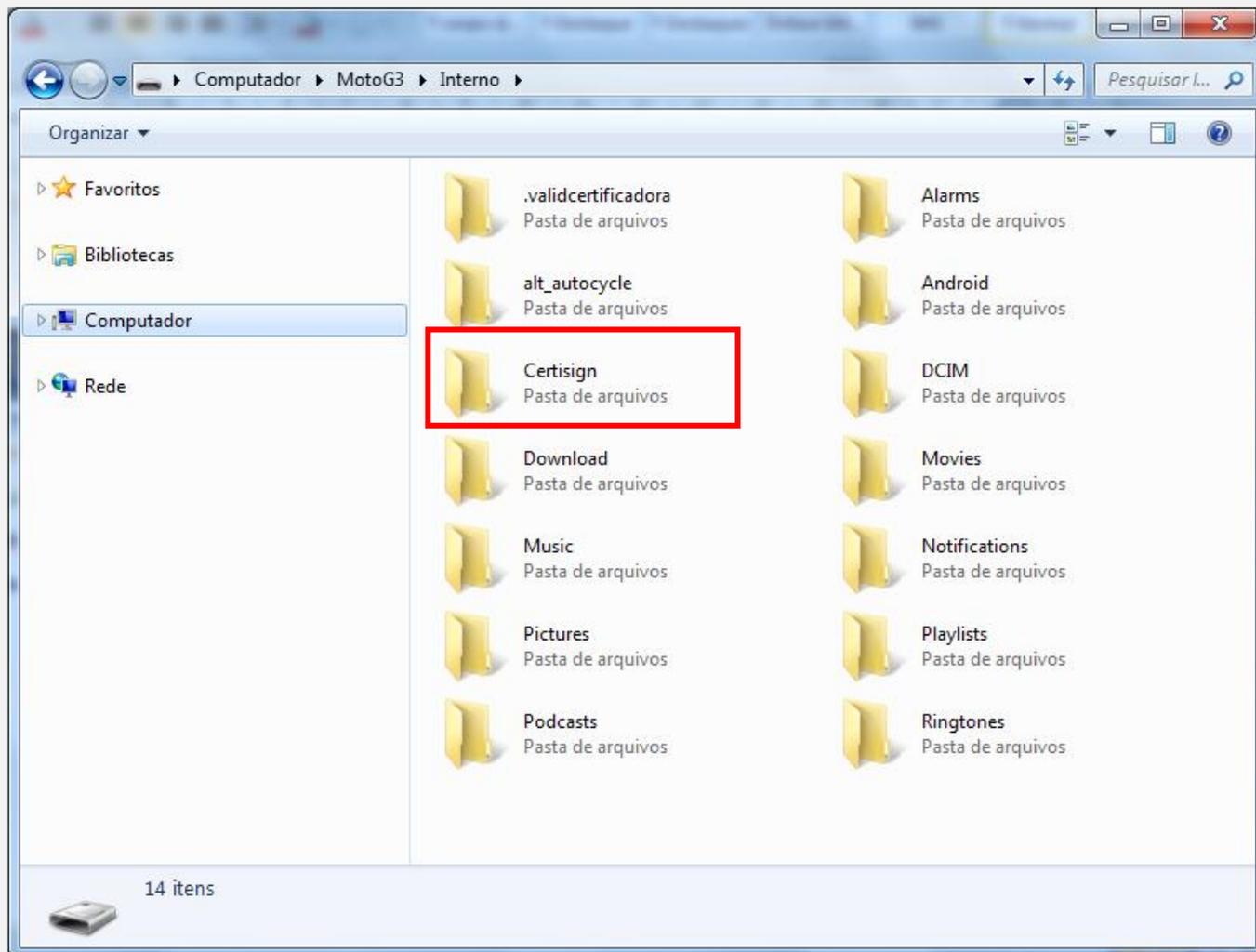
- Crie uma senha para o certificado:



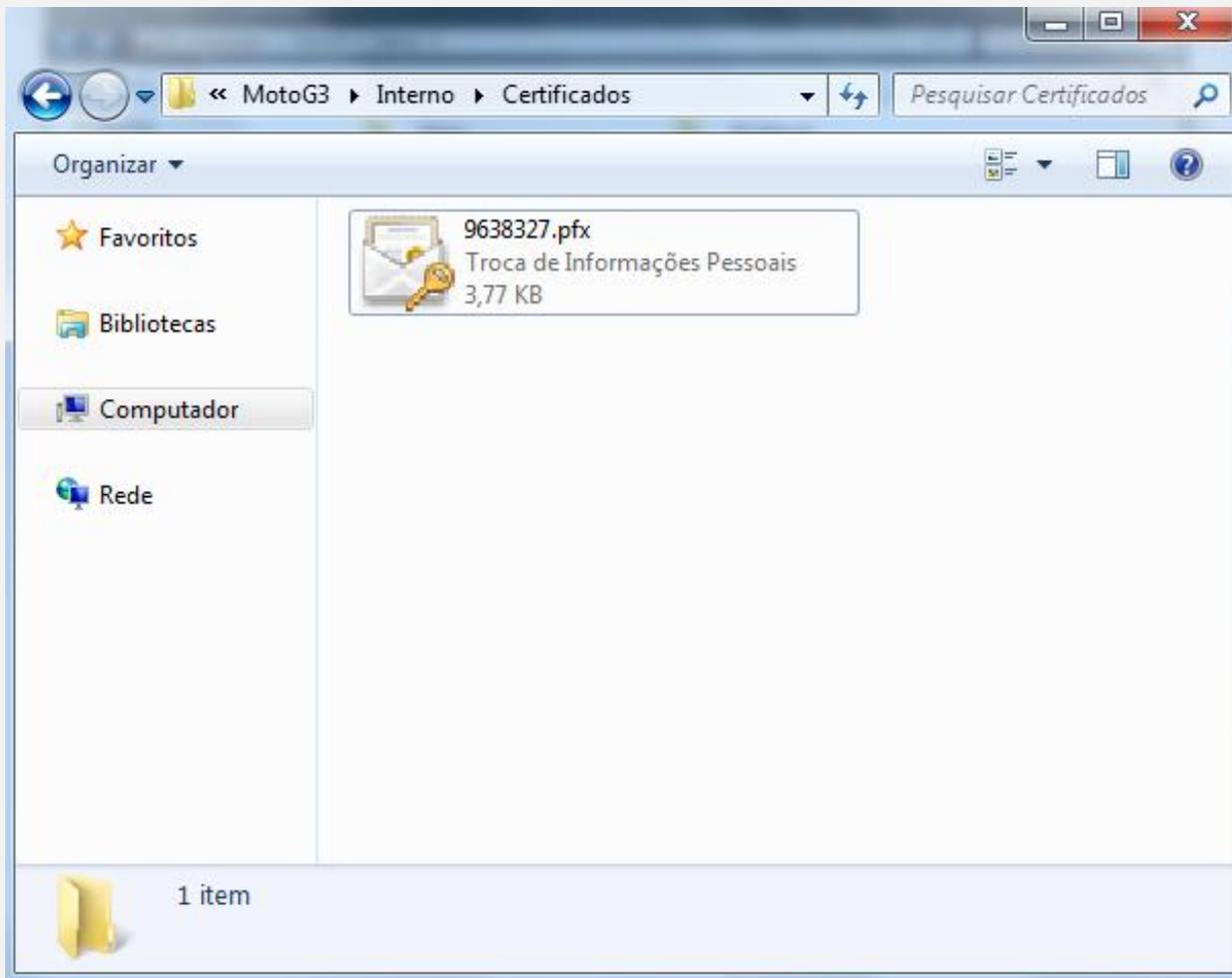
- Concluindo isso será apresentado um pop-up informando que a exportação foi efetuada com sucesso:



- O seu certificado será armazenado na pasta “**Certificados**”:



- Pronto! Seu certificado poderá ser copiado para o ambiente externo no MobileID e instalado em outro dispositivo.



5.5. IMPORTAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL NO MOBILEID

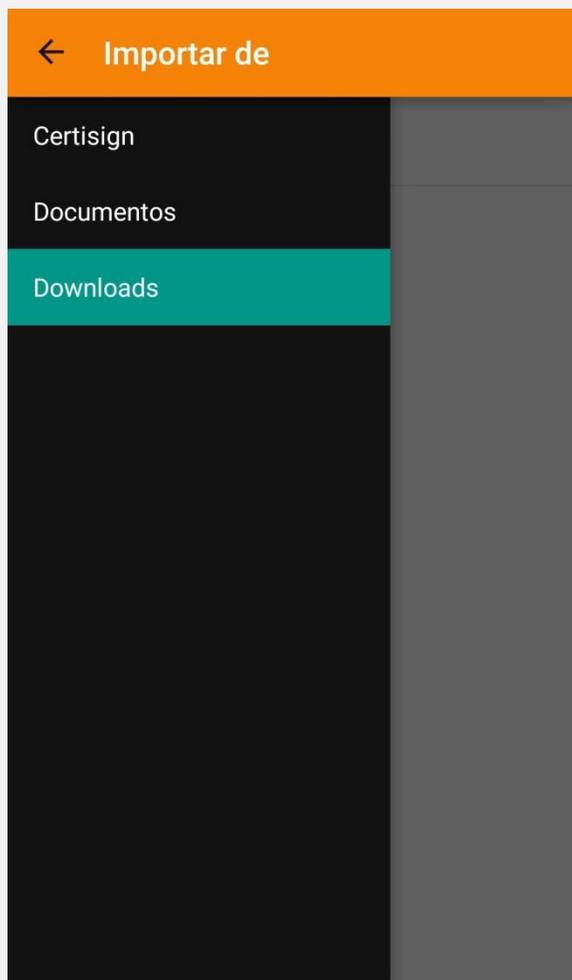
- Caso você já possua um Certificado Digital (cópia de segurança), você poderá importá-lo para o aplicativo. Primeiramente, abra o aplicativo;



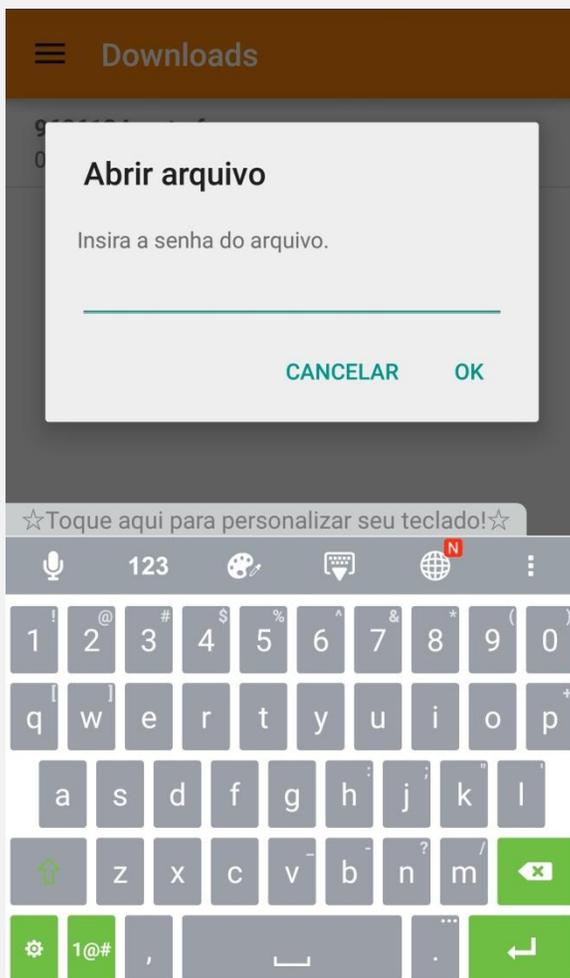
- Vá na opção "**Novo**", no menu superior do aplicativo e logo em seguida clique em "**Importar Certificado Digital**";



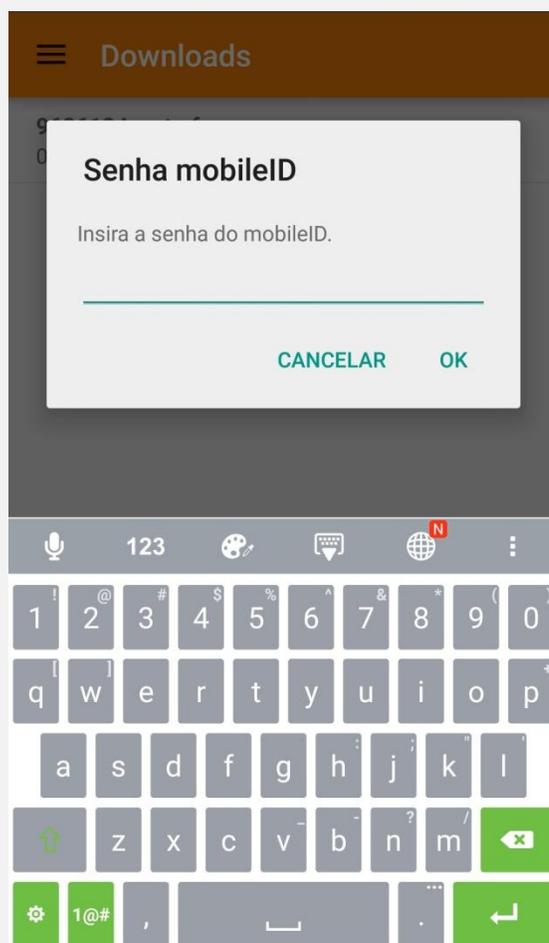
- Clique no menu no canto esquerdo superior da tela e selecione a pasta o qual seu certificado digital (cópia de segurança) está disponível;



- Clique no menu no canto esquerdo superior da tela e selecione a pasta o qual seu certificado digital (cópia de segurança) está disponível. Clique no arquivo com a extensão .pfx e coloque a senha do arquivo **(vide item 1.2)**;



- Agora é necessário colocar a senha do seu MobileID, para armazenar o certificado digital;



- Após todo este processo, seu certificado estará disponível para uso no seu aplicativo MobileID;



6. USANDO O APLICATIVO MOBILEID

- Após todas as configurações, seu aplicativo MobileID está pronto para uso. O MobileID Certisign possui API's de implementação a qual qualquer web site. Hoje temos já alguns serviços para demonstração e uso com estas implementações, segue abaixo:

- *Portal de Assinaturas*

O Portal de Assinaturas já possui o MobileID Certisign integrado aos seus serviços de autenticação e assinatura;

<https://www.portaldeassinaturas.com.br>

- *Demonstrações*

No hotsite do MobileID já está disponível 3 demonstrações, a qual englobam exemplos de uso em um Internet Banking, e-Commerce e um serviço na área da Saúde (*PEP - Prontuário Eletrônico*);

<https://www.certisign.com.br/mobileid>

6.1. UTILIZANDO O MOBILEID

- Para utilizar seu MobileID, acesse o web site desejado. Neste caso iremos utilizar uma de nossas demonstrações;

Experiência do usuário	✓	✓	✗	✓	✓
Simplicidade de uso					
Mobilidade	✓	✓	✗	✓	✓

Demonstrações de uso
Entenda como o Mobile ID pode ajudar seu negócio



Segmento Bancário



Segmento e-Commerce



Segmento Saúde

Faça o download do [folder em PDF](#), com benefícios e funcionalidades do Mobile ID Certisign.
Para mais informações: comercial@certisign.com.br | 11 3546-3702

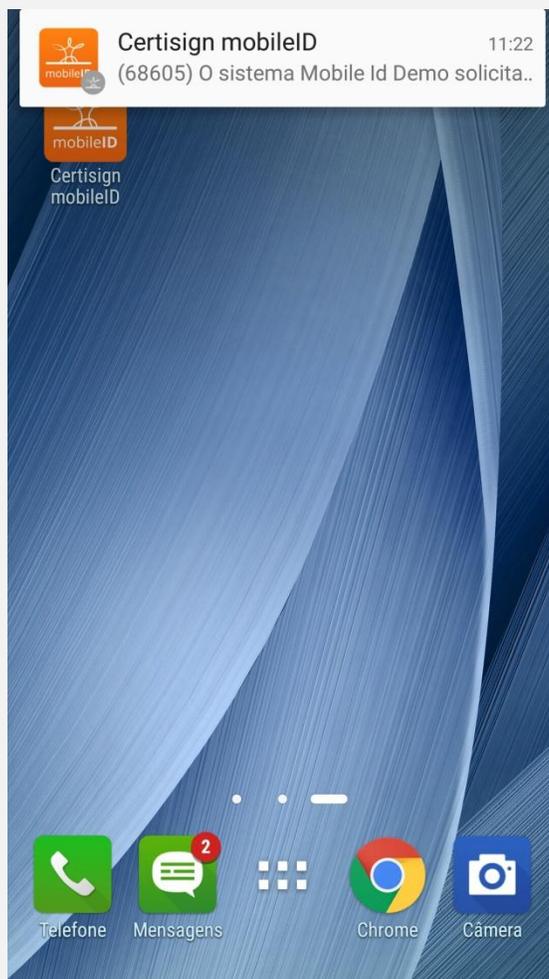
CONTATO Em caso de dúvidas sobre o processo de renovação, consulte a seção [PERGUNTAS FREQUENTES](#), ou entre em contato com o nosso **Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC** e-mail: sac@certisign.com.br - [Atendimento on-line \(Chat\)](#)

Telefones
São Paulo: 11 3478-9444 Demais localidades: 0300-789-2378
Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados nacionais)

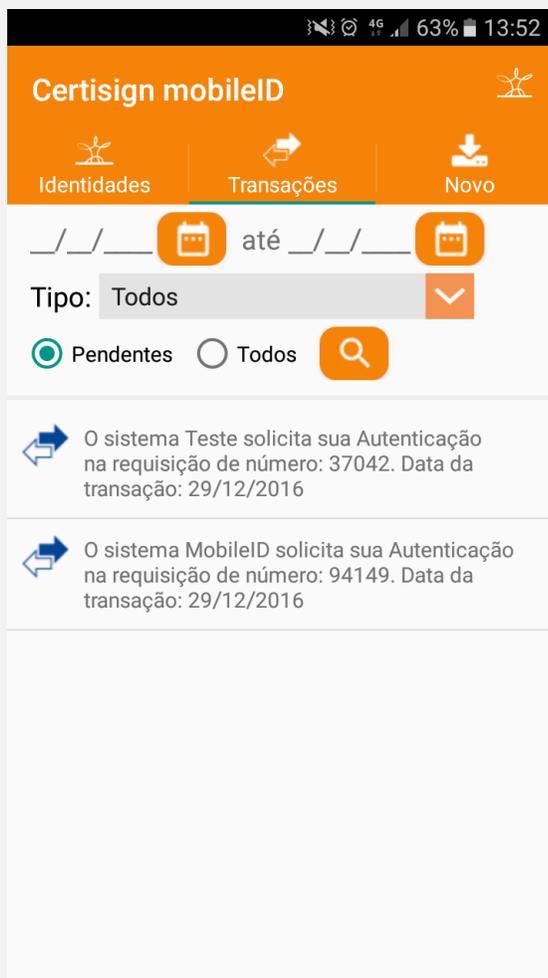
- Acessando a demonstração, inclua seu CPF (o mesmo utilizado no seu certificado digital) no campo indicado;

The screenshot shows the Certisign Internet Banking interface. At the top left is the Certisign logo. A dark blue button labeled 'Abertura de Conta Facilitada' is positioned to the right of the logo. The main navigation bar contains five categories: 'PARA VOCÊ', 'PARA SUA EMPRESA', 'INVESTIMENTO', 'SEGUROS E PREVIDÊNCIA', and 'Internet Banking'. A login section is highlighted with an orange border, containing a 'Pessoa Física' / 'Pessoa Jurídica' selector, a date '22 de Fevereiro de 2016.', a 'CPF: Digite seu CPF' input field, and a 'Login com Certificado Digital' button. Below the navigation is a promotional banner with the text 'QUER PAGAR SUAS CONTAS ONLINE E COM SEGURANÇA SEMPRE QUE QUISER?' and a 'Utilize o Internet Banking' button. At the bottom of the banner is a 'Clique aqui e veja Como' button.

- Ao clicar em "Login com Certificado Digital", ele irá pedir o seu certificado digital contido no seu celular/tablets (dispositivo). Você irá receber no seu celular a notificação da solicitação;



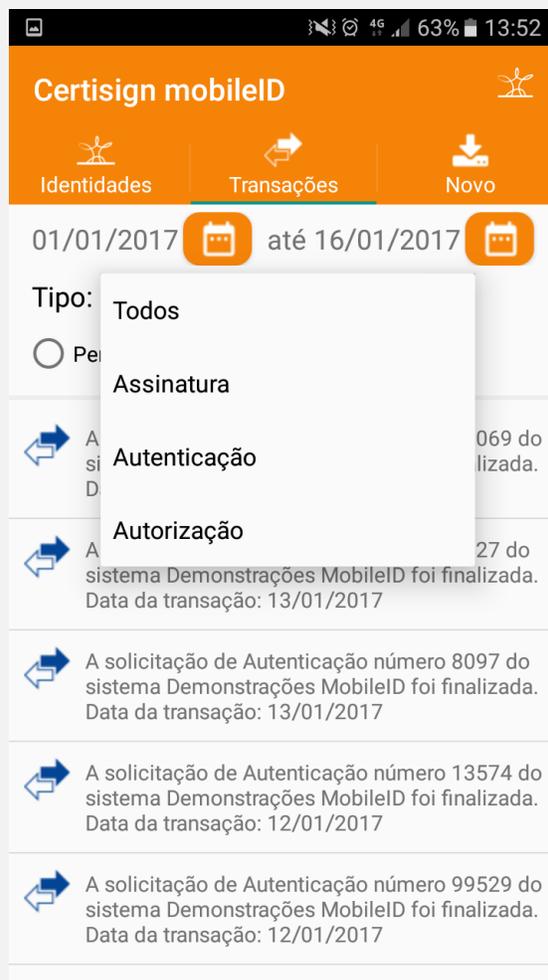
- Caso não receba a notificação ainda existe a opção de buscar a requisição pelo próprio aplicativo, dentro do MobileID na opção “Transações”;



- Existe a possibilidade de efetuar uma busca de todas as transações efetuadas atreladas as identidades (CPF's/CNPJ's);



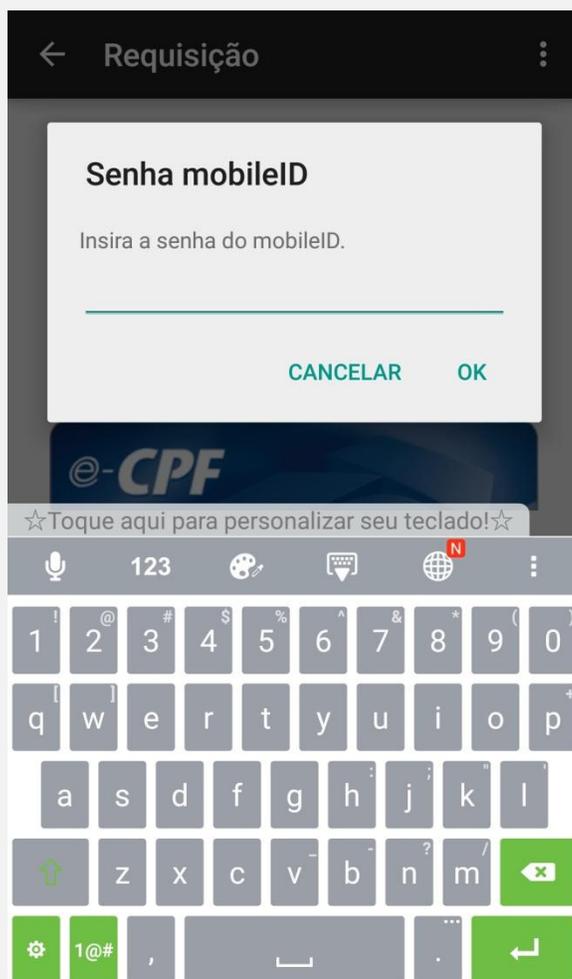
- Existe a possibilidade também de efetuar uma busca em algum tipo específico de transação ou até mesmo range de datas.



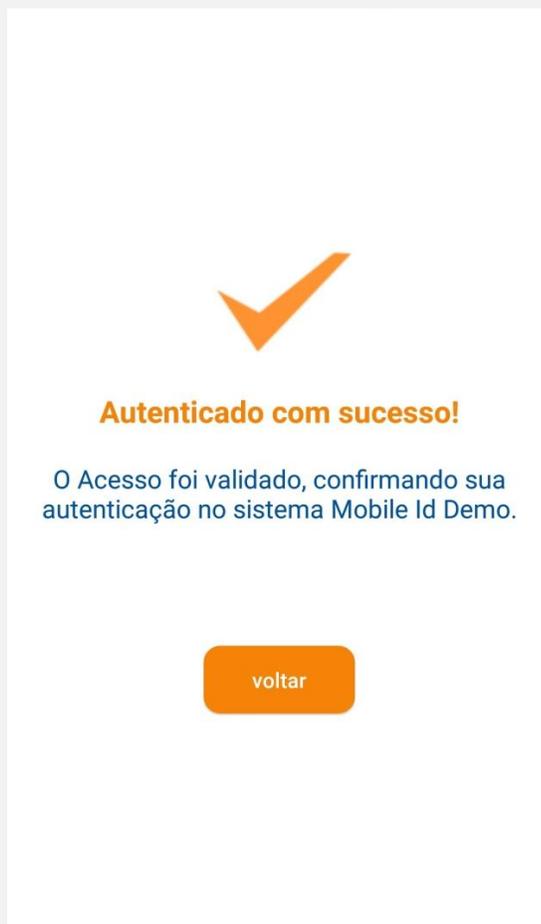
- Após acessar a transação. Confirme as informações contidas na tela, principalmente o número de transação/solicitação (deve ser o mesmo número contido na tela da demonstração);



- Insira a senha do seu aplicativo MobileID;



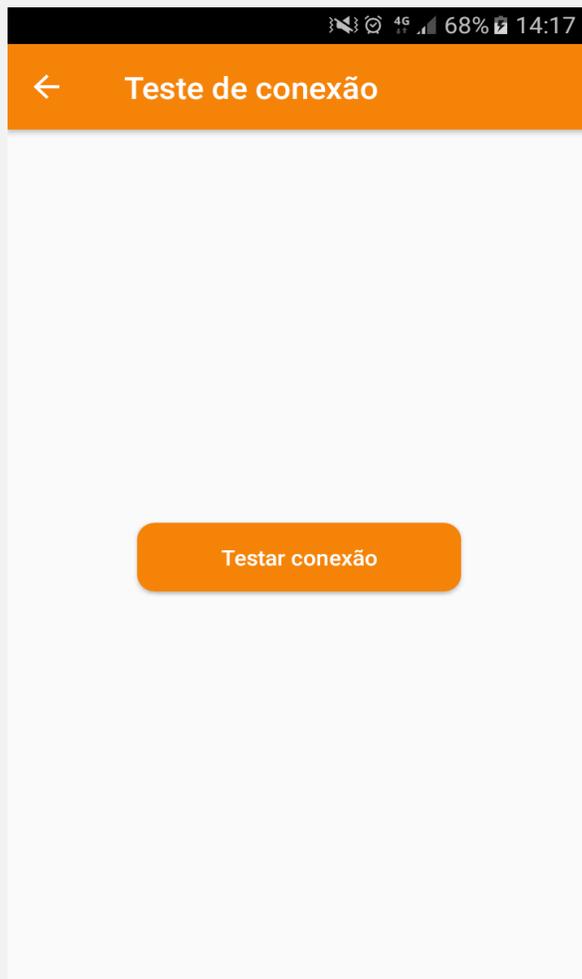
- Pronto, sua solicitação foi feita com sucesso. Clique em voltar para voltar a tela inicial;



- Após a solicitação ter sido feita com sucesso, você já estará logado no web site de demonstração;

6.2. CONFIGURAÇÕES ADICIONAIS

- Caso esteja tendo problemas de comunicação, é possível efetuar um teste de conexão pelo próprio aplicativo, dentro do MobileID nas configurações existe uma opção chamada “Teste de Comunicação”;



- Efetuando o teste é apresentado uma mensagem informando se o mesmo foi efetuado com sucesso ou se existe algum impeditivo para o teste;



- Estes são só alguns exemplos, porém também é possível utilizar o seu MobileID em outros web sites que não possuam a API implementada. Acesse o "**Guia de Instalação e Configuração do MobileID Desktop**" e utilize seu MobileID agora mesmo.

* * *