



# NEOid

Manual do usuário

---



Olá!

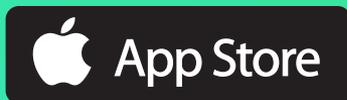
Parabéns por adquirir o seu NeoiD, o certificado em nuvem que garante sua identidade no mundo mobile.

Neste manual vamos te guiar passo a passo para você aproveitar ao máximo seu NeoiD.

Vamos lá?!

## 1º Passo

---



Pra começar, você precisa baixar o app NeID nas lojas **GooglePlay** ou **AppStore**.

Basta você digitar NeID no campo de busca. Certifique-se de que nome do desenvolvedor seja Serpro. Aplicativos falsos podem surgir a qualquer momento.

## Primeiro acesso

---



### **Agora, sim!** **Seu primeiro acesso...**

É só clicar no botão 1º acesso para começar a usar seu NeoID.

# Dados de identificação



The screenshot shows a white registration form on a green background. At the top is the NeoiD logo. Below it is the heading 'Informe os dados do Certificado'. There are three input fields: 'Número de Referência', 'Código de Acesso', and 'Senha de Relacionamento' (with an eye icon for visibility). A green 'PRÓXIMO' button is at the bottom.

## Identifique-se

Aqui você irá preencher os campos, de acordo com o cadastro que você realizou no momento da solicitação de compra do NeoiD:

- **Número de Referência**
- **Código de acesso**
- **Senha de Relacionamento**

Caso não se lembre destes dados, consulte o e-mail de confirmação de aprovação do certificado. Nele constam o número de referência e o código de acesso, além de dados sobre como recuperar a senha de relacionamento. Aqui você deverá informar os seus dados do certificado.

# Dados de identificação

NEOID

**Defina o PIN**

Defina o PIN para este certificado e clique em Emitir.

Nome do Certificado

PIN

Repita o PIN

Habilitar o uso de Impressão Digital para este certificado.

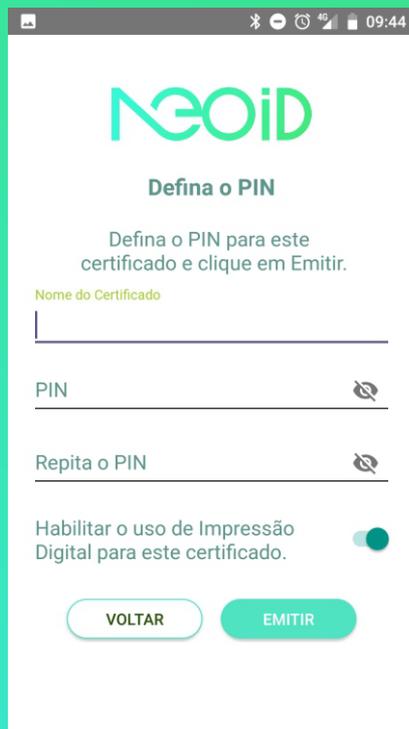
VOLTAR EMITIR

## Ainda na sua identificação...

**Primeiro, informe um nome amigável (Apelido) para o seu certificado.** Ele será útil para diferenciar seus certificados, caso você possua mais de um. Depois crie sua senha (PIN) que será solicitada sempre que fizer uso de seu certificado.

Caso seu aparelho possua leitor biométrico você poderá habilitar o uso da digital. Esta operação poderá ser realizada posteriormente ( ver página 9 ).

# Definição do PIN



The screenshot shows the 'Defina o PIN' (Define PIN) screen in the Neoid app. At the top, the Neoid logo is displayed. Below it, the title 'Defina o PIN' is centered. A subtitle reads: 'Defina o PIN para este certificado e clique em Emitir.' (Define the PIN for this certificate and click on Emitir.)

Below the subtitle, there is a section for 'Nome do Certificado' (Certificate Name) with an empty text input field. This is followed by two PIN input fields: 'PIN' and 'Repita o PIN' (Repeat PIN). Both fields have a small eye icon to the right, indicating they are currently hidden. At the bottom of the form, there is a toggle switch for 'Habilitar o uso de Impressão Digital para este certificado.' (Enable the use of Digital Printing for this certificate.), which is currently turned on.

At the very bottom, there are two buttons: 'VOLTAR' (Back) on the left and 'EMITIR' (Emit) on the right.

## ATENÇÃO!

Este é o momento mais importante para você ter o seu Neoid.

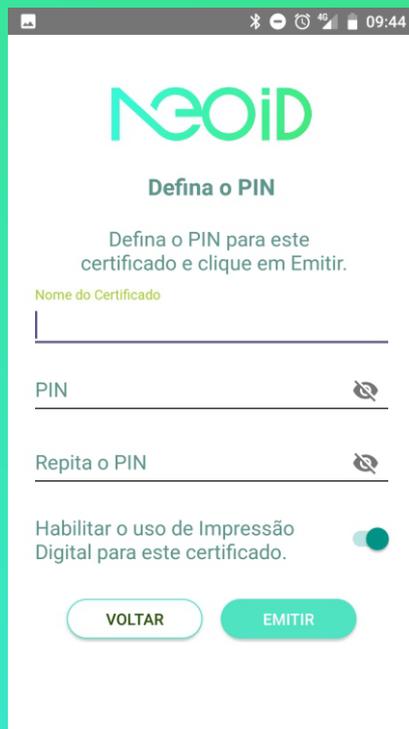
Preencha os dados com muito cuidado!

**O PIN é como uma senha** de acesso à chave do seu certificado. Ela é diferente da senha de relacionamento que você digitou na tela anterior.

Caso você esqueça o seu PIN, e não tenha definido o email de recuperação, não conseguirá realizar mais nenhuma operação.

Não forneça seu PIN a terceiros, ele é pessoal e intransferível. Quando você o utiliza, atesta que foi você mesmo quem realizou a transação.

# Definição do PIN



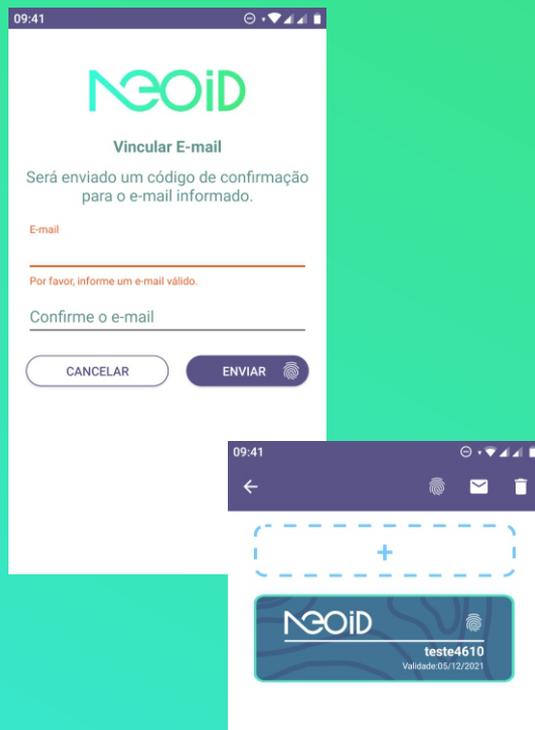
The screenshot shows the 'Defina o PIN' (Define PIN) screen in the Neoid app. At the top, the Neoid logo is displayed. Below it, the title 'Defina o PIN' is centered. A subtitle reads 'Defina o PIN para este certificado e clique em Emitir.' (Define the PIN for this certificate and click on Emitir). There is a text input field for 'Nome do Certificado' (Certificate Name). Below that are two password input fields: 'PIN' and 'Repita o PIN' (Repeat PIN), both with eye icons to toggle visibility. A toggle switch for 'Habilitar o uso de Impressão Digital para este certificado.' (Enable digital signature use for this certificate) is turned on. At the bottom, there are two buttons: 'VOLTAR' (Back) and 'EMITIR' (Emit).

## Está pronto?

Digite seu PIN, confirmando a digitação no segundo campo. Depois clique em 'emitir'.

Todas as vezes que você utilizar o seu Neoid, deverá informar este PIN para dar prosseguimento à operação.

# Definição do PIN



## Definir email de recuperação:

Agora você pode definir um email para recuperação de seu PIN. Caso deseje fazer isto em outro momento siga os passos abaixo:

- Selecione o menu "Certificados" para listar o(s) seu(s) certificado(s)
- Pressione o card do seu certificado para selecioná-lo. Neste momento irá aparecer na barra de navegação um ícone para que você defina/redefina o email. ( ver imagem ao lado )
- Siga os passos para definir/redefinir o seu email de recuperação.

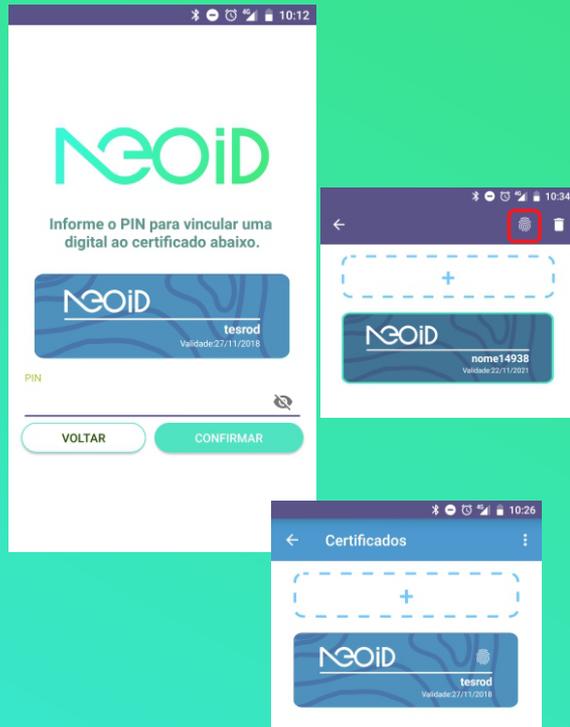
# Definição do PIN



## Esqueceu seu PIN?

Caso queira redefinir seu PIN basta selecionar a opção "Esqueceu seu PIN?" presente nas funcionalidades em que seu PIN é utilizado. Você receberá um email contendo as instruções para redefinição.

# Definição do PIN



Caso já tenha emitido o seu NEOID e não tenha associado sua digital você deve seguir os seguintes passos:

- Listar o seu certificado e selecioná-lo.
- Selecionar o ícone da digital e fazer a associação
- Pronto, sua digital está associada!

# Quase lá!



## Estamos quase lá!

Seu certificado para o NeID já foi emitido.

Agora você pode autorizar o uso do seu computador. Pode ser mais de um.

Se preferir, você pode clicar em “Agora não” e fazer esse passo posteriormente.

# As funcionalidades

---

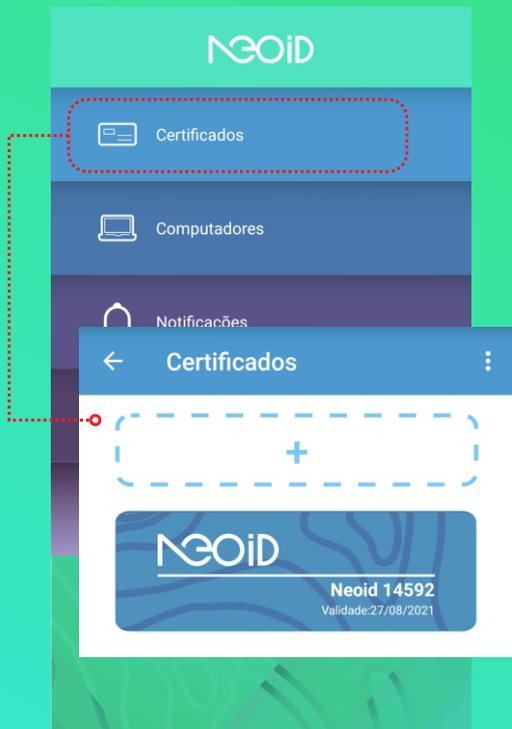


## Pronto!

A tela inicial do NeoID exibe uma lista de todas as funcionalidades existentes. Vamos explorar cada uma delas.

# Certificados

Ao clicar em certificados você poderá visualizar a lista de certificados configurados para o seu Neoid.



# Certificados

Ao clicar em um certificado são exibidos todos os dispositivos em que você instalou seu Neoid.

São exibidas também todas as transações que você realizou utilizando seu certificado digital.



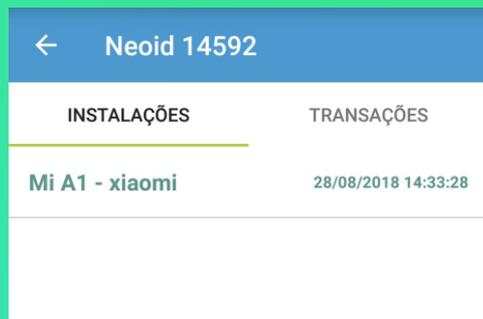
← neoid 14250

INSTALAÇÕES	TRANSAÇÕES
MotoG3 - motorola	12/04/2018 15:57:32

← neoid 14250

INSTALAÇÕES	TRANSAÇÕES
<b>Documento assinado</b>	12/04/2018
Dispositivo: MotoG3 - motorola	16:06:42
<b>Instalação de Certificado</b>	12/04/2018
Dispositivo: MotoG3 - motorola	15:57:32

# Instalação

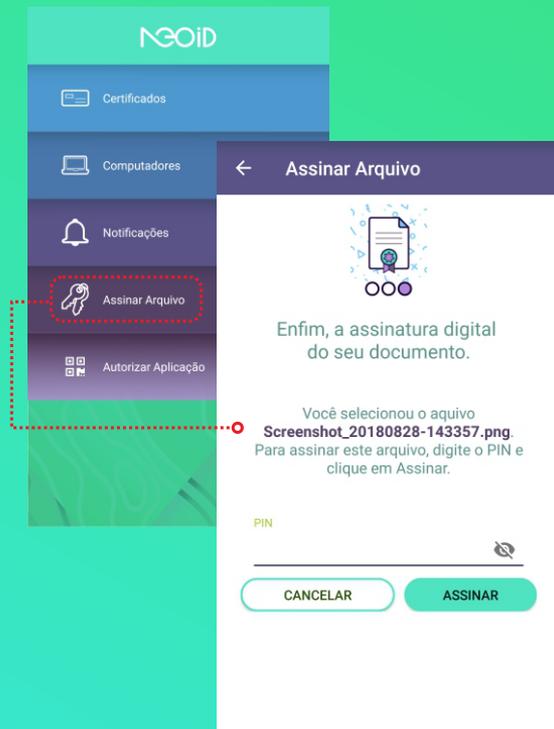


The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the text 'Neoid 14592'. Below the header, there are two columns: 'INSTALAÇÕES' (Installations) and 'TRANSAÇÕES' (Transactions). Under 'INSTALAÇÕES', there is one entry: 'Mi A1 - xiaomi'. Under 'TRANSAÇÕES', there is one entry: '28/08/2018 14:33:28'.

INSTALAÇÕES	TRANSAÇÕES
Mi A1 - xiaomi	28/08/2018 14:33:28

Caso você não reconheça algum certificado instalado, poderá excluí-lo. O dispositivo excluído não poderá mais interagir com nenhuma funcionalidade do seu Neoid.

# Assinaturas



Na opção assinaturas, você poderá selecionar um arquivo armazenado no seu dispositivo (celular ou tablet) e confirmar a assinatura com seu PIN.

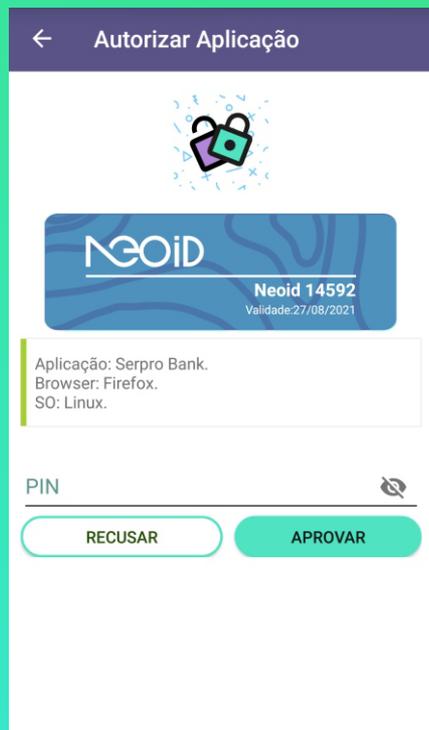
# Assinaturas



O arquivo de assinatura será salvo na mesma pasta do arquivo de origem, com a extensão “.p7s”. Você precisa dos dois documentos para validar a assinatura.

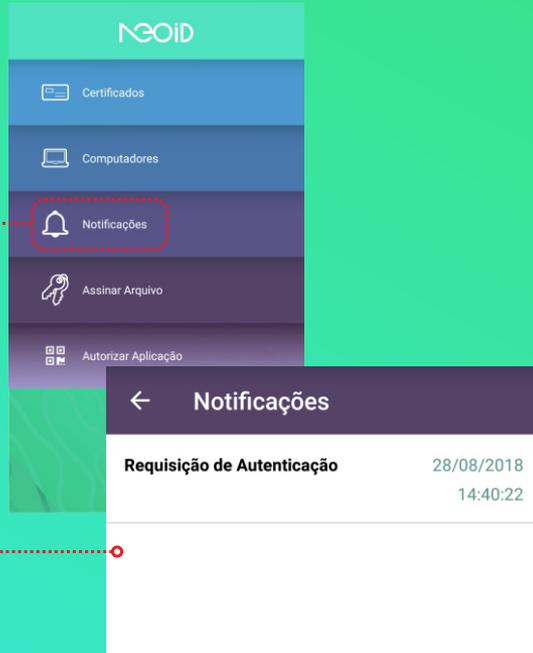
Você poderá então compartilhar este arquivo, ou realizar uma nova assinatura, clicando em “Novo”.

# Notificações



Sempre que você desejar utilizar seu Neoid, você receberá uma notificação de uso. Você poderá confirmar a utilização ou recusar o pedido.

# Notificações



Sempre que você desejar utilizar seu NeolD, você receberá uma notificação de uso. Você poderá confirmar a utilização ou recusar o pedido.

## Desktop

---



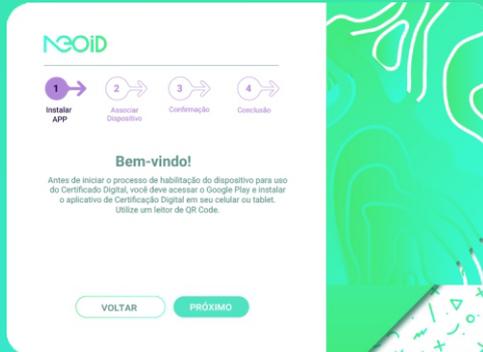
O NeoiD pode ser utilizado também como um certificado tradicional.

Caso você utilize um site ou sistema que necessite de um certificado digital e ainda não seja integrado com certificados em nuvem, você poderá fazer o download da aplicação NeoiD para Desktop, que está disponível em:

<https://neoid.estaleiro.serpro.gov.br/downloads/>

# Desktop

O processo de instalação do NeoID Desktop é simples e intuitivo. Ele conta com instruções no próprio instalador e permite um computador autorizado a realizar a comunicação com a plataforma NeoID.



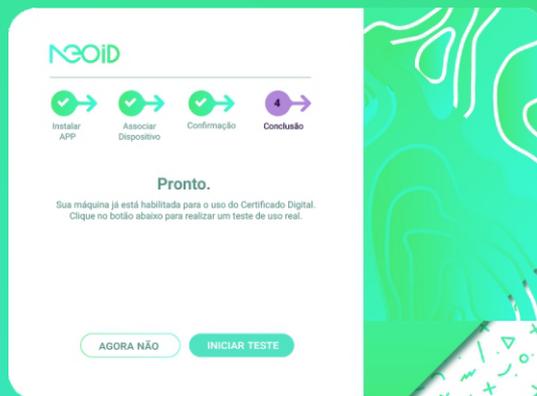
# Desktop



A instalação do NeolD Desktop requer interação com o aplicativo NeolD instalado em seu dispositivo móvel.

Você deverá acessar a opção “Computadores” e realizar a leitura do QR Code exibido no instalador.

# Pronto



## Parabéns!

Após todas as confirmações você já pode utilizar o seu NeoiD em todos os sites e sistemas que exigem o uso de certificado digital.

## Documentos necessários

---

# CPF

A confirmação da identidade da **Pessoa Física** é realizada por um Agente de Registro mediante a presença física do interessado e através dos documentos de identificação ORIGINAIS.

Caso não seja possível a identificação através do documento apresentado, um segundo será solicitado. Para agilizar o atendimento solicitamos que compareça à Autoridade de Registro portando 2 (DOIS) documentos de identificação (preferencialmente RG e CNH).

### **Documento de Identificação (OBRIGATÓRIO)**

- Cédula de Identidade;
- Registro Geral – RG;
- Carteira Nacional de Habilitação – CNH;
- Carteira de Trabalho – CTPS(modelo informatizado);
- Identificação Profissional emitida por conselho de classe ou órgão competente (OAB, CRM, etc);
- Passaporte, se brasileiro.
- Carteira Nacional de Estrangeiro – CNE, se estrangeiro domiciliado no Brasil;
- Passaporte, se estrangeiro não domiciliado no Brasil.

## Documentos necessários

---

# CPF

### Outros Documentos (OBRIGATÓRIOS)

- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de residência ou domicílio, emitido há no máximo 3 (três) meses da data da validação presencial;
- Duas vias do Termo de Titularidade. Este termo estará disponível ao final do processo de solicitação do certificado digital. A assinatura do termo deverá ser realizada somente na presença de um Agente de Registro.

### Outros Documentos (OPCIONAIS)

- Número de Identificação Social - NIS (NIT/PIS/PASEP);
- Cadastro Específico do INSS – CEI;
- Título de eleitor.

**ATENÇÃO:** Os documentos OPCIONAIS, se preenchidos na solicitação do certificado, deverão ser apresentados na sua versão ORIGINAL.

Caso deseje que esses documentos constem em seu certificado preencha os campos referentes a cada documento no momento da solicitação.

Para mais informações com relação à documentação solicitada, acesse:

- ▶ [DPC da AC SERPRO RFB](#)
- ▶ [Resolução 90 da ICP-Brasil](#)

## Documentos necessários

---

# CNPJ

Sendo o titular **Pessoa Jurídica**, será designada Pessoa Física como responsável pelo certificado. Será designado como Responsável pelo Certificado o Representante Legal da Pessoa Jurídica cadastrado na Receita Federal do Brasil.

A identificação das Pessoas Física e Jurídica são realizadas por um Agente de Registro mediante a presença física do interessado e através dos documentos de identificação ORIGINALS.

### **Identificação da(s) Pessoa(s) Física(s):**

---

#### **Documento de Identificação (OBRIGATÓRIO)**

- Cédula de Identidade;
- Registro Geral – RG;
- Carteira Nacional de Habilitação – CNH;
- Carteira de Trabalho – CTPS(modelo informatizado);
- Identificação Profissional emitida por conselho de classe ou órgão competente (OAB, CRM, etc);
- Passaporte, se brasileiro.
- Carteira Nacional de Estrangeiro – CNE, se estrangeiro domiciliado no Brasil;
- Passaporte, se estrangeiro não domiciliado no Brasil.

## Documentos necessários

---

# CNPJ

### Outros Documentos (OBRIGATÓRIOS)

- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de residência ou domicílio, emitido há no máximo 3 (três) meses da data da validação presencial;
- Duas vias do Termo de Titularidade. Este termo estará disponível ao final do processo de solicitação do certificado digital. A assinatura do termo deverá ser realizada somente na presença de um Agente de Registro.

### Outros Documentos (OPCIONAIS)

- Número de Identificação Social - NIS (NIT/PIS/PASEP);
- Cadastro Específico do INSS – CEI;
- Título de eleitor.

## Documentos necessários

---

# CNPJ

### Identificação da Pessoa Jurídica:

---

- Ato Constitutivo original devidamente registrado no órgão competente;
- Todas as alterações do ato constitutivo, quando aplicável;
- Documentos da eleição de seus administradores, quando aplicável;
- Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ;

### Outros Documentos (OPCIONAIS)

- Prova de inscrição no Cadastro Específico do INSS – CEI.

**ATENÇÃO:** Os documentos OPCIONAIS, se preenchidos na solicitação do certificado, deverão ser apresentados na sua versão ORIGINAL.

**NOTA 1:** O Agente de Registro analisará a cláusula de administração do Ato Constitutivo a fim de identificar os administradores da Pessoa Jurídica. Caso haja mais de um administrador, e estes administram a empresa em conjunto, todos deverão comparecer à Autoridade de Registro munidos de seus documentos para identificação presencial.

## Documentos necessários

---

# CNPJ

### **PARA CERTIFICADOS DE CONDOMÍNIOS:**

Para fins de emissão do certificado digital de Pessoa Jurídica, relativamente aos condomínios, é imprescindível a comprovação de seu ato constitutivo devidamente registrado no Cartório de Registro de Imóveis.

#### **Entende-se como ato constitutivo:**

- O testamento;
- A escritura pública ou particular de instituição;
- Convenção emitida e registrada após a vigência do novo Código Civil (art. 1332 e ss).

Não se entende como ato constitutivo quaisquer outros documentos, tais como o Regimento Interno, declarações emitidas pelos respectivos síndicos ou a ata de assembléia condominial.

## Documentos necessários

---

# CNPJ

### PARA CERTIFICADOS DE CONDOMÍNIOS:

Àqueles condomínios não constituídos nos termos da legislação, admite-se, para fins de comprovação de sua existência:

- Certidão do Instrumento de Individualização do Condomínio emitida pelo Cartório de Registro de Imóveis;
- Ata da Assembléia Condominial que escolheu o Síndico;
- Lista dos participantes da eleição, sendo obrigatória a participação de ao menos um proprietário de imóvel localizado no condomínio, com a comprovação de sua propriedade e firma reconhecida na referida Ata.

A convenção de condomínio registrada anteriormente à vigência do novo Código Civil e a ata de eleição do síndico integram igualmente a documentação necessária à emissão do certificado.

Para mais informações com relação à documentação solicitada, acesse:

- ▶ [DPC da AC SERPRO RFB](#)
- ▶ [Resolução 90 da ICP-Brasil](#)

# NEOid